

Bestuursverslag AOF 2018

Het Achterstandsfonds Amsterdam (AOF) stelt zich ten doel de werkdruk te verbeteren en het werkplezier te verhogen van huisartsen in Amsterdamse achterstandswijken.

Dit wil het fonds bereiken door:

1. Het aanjagen en bevorderen van projecten gericht op problematiek van patiënten in achterstandsgebieden die niet via de reguliere wijze gefinancierd kunnen worden en bijdragen aan de beschreven doelen.
2. Het ondersteunen van huisartsenzorg door het hanteerbaar houden van de werklast.

Veranderingen in bestuur en organisatie

Het afgelopen jaar is de samenstelling van het bestuur gelijk gebleven.

De bestuurssamenstelling per 31 december 2018 is als volgt:

- Eva Pastoor, voorzitter, tevens lid van de Huisartsenkring Amsterdam
- Anouk Gomes, penningmeester, lid vanuit Zilveren Kruis
- Willy Volke, lid namens de klankbordgroep
- Stella Zonneveld, lid vanuit het bestuur van de Huisartsenkring Amsterdam
- Marlies Stalenhoef, lid vanuit Zilveren Kruis

Het bestuur is in 2018 viermaal bijeen gekomen om de voortgang en projectaanvragen te bespreken. Tevens zijn de jaarrekening 2017 en de begroting 2019 vastgesteld. Aanvullend op de bestuursvergaderingen is het voltallige bestuur inclusief de projectleider tweemaal bijeengekomen om de samenwerking van het bestuur te optimaliseren. Hierbij stond de onderlinge samenwerking, de rol en de positie van het bestuur, de bestuursleden en de projectleider alsook de positie van het fonds zelf centraal. Dit traject is door een extern adviseur begeleid. De kosten hiervan zijn terug te vinden bij de bestuurskosten.

De projectleiding, administratieve-, financiële- en secretariële ondersteuning van het AOF worden door de Elaa geleverd. De kosten van de ondersteuning zijn in de begroting opgenomen en in het financieel jaarverslag verantwoord. Per 8 mei 2018 heeft het AOF een nieuwe projectleider aanvaard. Hiervoor heeft het AOF enkele maanden een waarnemend projectleider gehad waardoor enkele initiatieven en ontwikkelingen op stapel terecht zijn gekomen. Deze zijn in de zomer van 2018 opgepakt.

Relevante landelijke ontwikkelingen in 2018

1. In 2018 is de herijking van de postcodes inhoudelijk vormgegeven. Deze treedt per 1-1-2019 in werking. Hiervoor heeft de projectleider van het AOF middels de landelijke stuurgroep input geleverd;
2. Het project Krachtige Basiszorg is per 1-10-2018 gestart. Het AOF is hier medefinancier en -initiatiefnemer van. Op landelijke niveau worden de regionale onderdelen met elkaar verbonden. De projectleider van het AOF is hierbij actief betrokken.

De achterstandsfondsen van de vier grote steden komen vier keer per jaar bijeen om de landelijke ontwikkelingen te bespreken en de ervaringen met betrekking tot projecten uit te wisselen. De landelijke fondsen zetten zich gezamenlijk in om de huisartsenzorg in achterstandswijken op de agenda van politici en bestuurders te krijgen en behouden. Het afgelopen jaar zijn de fondsen zich actiever gaan mengen in de landelijke kwesties. Er is meer aandacht gevraagd voor achterstandsproblematiek, de werklast van de huisartsenzorg, de financieringssystematiek, de complexe zorgvraagstukken in de achterstandswijken en de manier waarop in achterstandswijken zorg verleend wordt. Deze activiteiten zullen de komende jaar worden gecontinueerd. Het AOF is hier via de Stuurgroep bij betrokken.

Projecten in 2018

Dit jaar stond in het teken van continueren en uitbouwen van bestaande projecten. Dat betekent dat er relatief weinig nieuw aanbod is ontworpen en de huisartsen dezelfde ondersteuning konden gebruiken als in het voorgaande jaar.

In 2017 was de verwachting dat er veel gebruik gemaakt zou worden van coaching ten behoeve van de werkdruk. Dit gebruik is hierop achtergebleven. De oorzaak hiervan is dat huisartsen het over het algemeen te druk hebben om tijd te investeren voor een coach.

Meer dan de helft van de totale kosten zijn gebruikt voor de individuele voorzieningen. 11% van de kosten zijn besteed aan algemene voorzieningen. Met name de ondersteuning van wijkgerichte overleggen en Basisteams zijn meer gebruikt dan voorzien. De huisartsen maken hier, met over het algemeen veel plezier, graag gebruik van. Een kleine 20% van de kosten zijn besteed aan onderzoek en innovatieve projecten. Dat is ruim de helft minder dan voorzien. Dit komt met name door het veel lagere gebruik van coaching dan voorzien.

In 2018 zijn onderstaande projecten (verder) ontwikkeld:

- Zorg in Zuidoost: aan de huisartsenpraktijken in Zuidoost die wel achterstandsproblematiek kennen, maar geen officiële AOF praktijken zijn, is via projecten ondersteuning verleend om de werkdruk en zorg in deze praktijken te verbeteren.
- De tolkentelefoon voor alle huisartsen in Amsterdam.
- Ik Ontmoet Mij – Continueren en uitbreiden van de samenwerking tussen huisartsen en de trainingen “Ik ontmoet mij” van Zina.
- Een groep huisartsen in Zuidoost is ondersteunt bij het digitaliseren van hun dossiers. Dit heeft geleid tot het verlagen van de werkdruk.
- Studiereis – Een aantal huisartsen van de SAG heeft een succesvolle en leerzame studiereis gemaakt naar Ghana.
- Er zijn diverse huisartsenpraktijken en basis/hometeams getraind in het gebruik van het 4-domeinenmodel. Dit draagt bij aan de samenwerking in de wijk en uiteindelijk de werkdruk in de huisartsenpraktijk.
- Met de subsidie van het AOF zijn er in 2017 wederom 6 wijksafari's georganiseerd voor

huisartsenpraktijken. Deze safari's dragen bij aan de samenwerking tussen zorg en het sociaal maatschappelijke domein en worden als zeer positief beoordeeld door deelnemers.

- Health Battle in Noord – Een interventie waarnaar diabetici verwezen kunnen worden door huisartsen in Amsterdam Noord. Heeft geleid tot betere preventie en het terugdringen van diabetes. Helpt tegelijkertijd eenzame personen in Noord beter uit hun isolement te komen. Huisartsen zijn bijzonder tevreden hierover en kijken uit naar het verder ontwikkelen en uitbreiden van deze interventie in samenspraak met de gemeente, de Roha en het AOF.

Jaarrekening

De controle op praktijkgebonden voorzieningen en toegekende budgetten is volgens de afspraken steekproefsgewijs gebeurd en heeft niet geleid tot specifieke bevindingen die navolging vereisen.

Het boekjaar 2018 is afgesloten met een resultaat van € 29.700 hetgeen is toegevoegd aan het stichtingsvermogen. Het positieve resultaat houdt verband met een hogere bijdrage van ZN (ad € 32.300). Daarnaast zijn in 2018 minder nieuwe projecten geïnitieerd of daadwerkelijk gestart dan vooraf werd aangenomen..

De vermogenspositie van het AOF is einde boekjaar 2018 onverminderd positief te noemen. Het AOF staat er goed voor en er is een gezonde financiële basis voor de voortzetting van het werk. Dit is voor de toekomst belangrijk gezien de gevolgen van de herijking postcodes waardoor de financiële inkomsten van het AOF met 49% verminderen in 2019.