

INFOBLAD ZonMW project:

Samen beslissen met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden

25% van de volwassen populatie heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Juist ook deze patiënten willen mee beslissen over medische interventies. Voor deze doelgroep is dat lastig. In ons onderzoek willen we dat verbeteren. Daarom willen we eerst de huidige situatie en knelpunten daarin vaststellen door uw praktijk op één dag te bezoeken. Wilt u ons daarbij helpen?

Wat houdt deelname in?

- De onderzoeker zal uw praktijk een dag komen bezoeken.
- We willen die dag video-opnames maken van 3 of meer consulten met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en multimorbiditeit.
- Huisarts: invullen korte vragenlijst na het consult (1-2 min);
- Patiënt: invullen korte vragenlijst na het consult (10-15 min, samen met onderzoeker);
- Opvragen geanonimiseerde versie zorgplan;
- Deel van de huisartsen en patiënten: uitgebreider interview en/of focusgroep (facultatief)

Wat levert het (u en uw collega's) op?

- Financiële compensatie van 100 euro;
- Inzicht in optimaliseren van samen beslissen bij patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden;
- Eventuele verdere betrokkenheid bij de studie.

Als u wil deelnemen mag u dit per email doorgeven aan Laura Vriese. Ik plan graag een kennismakingsgesprek om de details te bespreken, en om te kijken hoe we u en uw praktijk optimaal kunnen ondersteunen om de onderzoeksdag soepel te laten verlopen.

Meer informatie vindt u in de bijlage. Heeft u vragen? Neem dan contact op met Laura Vriese: laura.vriese@maastrichtuniversity.nl of 088-3887085.

Met vriendelijke groet, Laura Vriese (promovenda)

Mede namens de overige leden van het projectteam

Prof. Trudy van der Weijden,

Prof. Jany Rademakers,

Dr. Jesse Jansen,

Dr. Bart Knottnerus,

BIJLAGE

Geachte heer/mevrouw,

Wij, onderzoekers van de Universiteit Maastricht en het Nivel in Utrecht, vragen u om mee te doen aan een wetenschappelijke studie.

U ontvangt voor deelname aan de studie een bedrag van 100 euro.

Lees deze informatiebrief rustig door. Bespreek het onderzoek eventueel met uw collega's. Heeft u na het lezen van de informatie nog vragen? Dan kunt u terecht bij hoofdonderzoeker Laura Vriese.

1. Waarom is deze studie belangrijk?

U ziet elke dag patiënten met multimorbiditeit. Regelmatig moeten er tijdens deze consulten keuzes worden gemaakt. Voor de meeste patiënten is het belangrijk om betrokken te zijn bij deze keuzes. Voor sommigen van hen is dat echter lastig. Vaak komt dit doordat zij beperkte gezondheidsvaardigheden hebben, wat betekent dat ze moeite hebben met het begrijpen van medische informatie en het uiten van wat ze belangrijk vinden. Dit project richt zich op vooral op het laatste, patiënten met lage gezondheidsvaardigheden helpen om te verwoorden wat zij belangrijk vinden ten aanzien van een medische beslissing.

Wij onderzoeken eerst hoe huisartsen en patiënten deze gesprekken voeren en de beslissingsprocessen ervaren. Door verbeterpunten en behoeftes in kaart te brengen kunnen we vervolgens handvatten bieden om samen beslissen effectiever en makkelijker te maken voor zowel huisartsen als patiënten.

2. Wat vragen wij van u als u meedoet?

Wij willen graag gedurende één dag minimaal drie consulten van u observeren waarin een beslissing wordt genomen bij een patiënt met multimorbiditeit en beperkte gezondheidsvaardigheden. Deze dag wordt in overleg met u gepland. Van de consulten maken wij video-opnames, zonder het gezicht van de patiënt in beeld te brengen. Wij zijn niet bij het consult aanwezig.

Om de betreffende patiënten op het onderzoek voor te bereiden vragen wij u om hen, indien mogelijk, de dag van tevoren te selecteren en informeren. Indien dit niet mogelijk is kunt u hen ook op de onderzoeksdag zelf selecteren voorafgaand aan het spreekuur.

Het onderzoek bestaat uit de volgende stappen:

- De dag vóór de onderzoeksdag (indien mogelijk, anders op de onderzoeksdag zelf)
 - U selecteert in uw agenda voor de onderzoeksdag de patiënten die volgens u beperkte gezondheidsvaardigheden en multimorbiditeit hebben. Liever zijn dit geen direct opeenvolgende afspraken (zodat wij tussendoor voldoende gelegenheid hebben om de afzonderlijke patiënten te informeren over het onderzoek).
 - Uw assistent(e) belt de geselecteerde patiënten en vraagt hen of zij 10 minuten voor het consult aanwezig kunnen zijn in de praktijk, omdat zij in aanmerking komen voor deelname aan ons onderzoek. Over de inhoud van het onderzoek worden patiënten door ons geïnformeerd op de onderzoeksdag zelf.

- De onderzoeksdag.
 - Tijdens het spreekuur is een onderzoeker in uw praktijk. Deze heeft wat privacy nodig in uw praktijk om patiënten te informeren en vragen te stellen.
 - Zodra een vooraf geselecteerde patiënt zich in de praktijk meldt stuurt uw assistent deze door naar de onderzoeker.
 - De onderzoeker informeert de patiënt over het onderzoek. Als de patiënt besluit om deel te nemen vraagt de onderzoeker uw assistent om dat in uw agenda te noteren.
 - U roept de patiënt binnen voor het consult. De onderzoeker zet de camera aan en vertrekt uit de ruimte. U en de patiënt voeren het consult zoals dat anders ook zou gebeuren. Na het consult zet de onderzoeker de camera weer uit.
 - Direct na het consult vult u een korte vragenlijst in over het beslissingsproces. Dit duurt 1-2 minuten.
 - De patiënt gaat mee met de onderzoeker en beantwoordt een aantal vragen over het beslissingsproces (naar aanleiding van een vragenlijst).
 - Op een moment dat u goed uitkomt vult u een korte vragenlijst in met enkele gegevens over uzelf (zoals leeftijd en geslacht). Dit duurt maximaal een minuut.
 - Aan het einde van de dag (of later) geeft uw assistent de onderzoeker een geanonimiseerde kopie van uw SOEP-verslag van elk opgenomen consult. Dit gebruiken wij om te onderzoeken hoe huisartsen beslissingsprocessen vastleggen.

3. Wat levert deelname aan het onderzoek u op en wat kost het u?

Samen beslissingen nemen met uw patiënten maakt uw werk leuker en efficiënter. Het onderzoek zal nuttige gegevens opleveren om samen beslissen te faciliteren. Uw deelname geeft meer inzicht in het proces van samen beslissen tussen patiënten en hun huisarts. Daardoor worden mogelijke knelpunten zichtbaar. Daarnaast ontvangt u een financiële vergoeding van 100 euro.

Deelname aan het onderzoek kost u en uw praktijk relatief weinig extra tijd:

- Driemaal 1 á 2 minuten voor het invullen van de vragenlijst na de consulten
- Eenmalig ca 1 minuut voor het invullen van de demografische vragenlijst.
- De tijd die u nodig heeft om uw agenda van de onderzoeksdag door te nemen en in te schatten welke patiënten geschikt zijn om deel te nemen aan het onderzoek.
- De tijd die u of uw assistent(e) nodig heeft om een aantal patiënten te bellen.

4. Wat gebeurt er als het onderzoek is afgelopen?

U krijgt van ons een samenvatting van de uitkomsten van de studie. De resultaten zullen worden gepubliceerd in een wetenschappelijk tijdschrift. U en uw patiënten zullen niet in de resultaten te herkennen zijn.

5. Als u niet mee wilt doen of wilt stoppen met het onderzoek

U beslist zelf of u mee wilt doen aan de studie. Wel of niet deelnemen aan deze studie verandert niks in de zorg die u kunt leveren aan uw patiënten.

Als u wel meedoet, kunt u zich altijd bedenken en stoppen. Dit mag op ieder moment. Tijdens het onderzoek kunt u stoppen door dit tegen de onderzoeker te zeggen.

Wilt u na afloop van het onderzoek toch liever niet meer meedoen? Dan mag u zich altijd nog terugtrekken en verwijderen wij uw gegevens. U doet dit door Laura Vriese te mailen of te bellen.

6. Geheim

Alles wat u en uw patiënten vertellen blijft geheim.

Uw naam staat niet op de video of bij uw antwoorden op de vragen van de onderzoeker. De video en uw antwoorden krijgen een nummer. Zo kunnen wij wel zien dat het uw antwoorden zijn, maar andere mensen kunnen dat niet zien.

U en de patiënt zullen mogelijk herkenbaar in beeld zijn op de video-opnames, maar de opnames worden nooit openbaar gemaakt.

De video's worden 15 jaar opgeslagen. Daarna wordt het vernietigd.

De video's worden bewaard op beveiligde servers van de Universiteit Maastricht en het Nivel.

7. En nu?

Als u interesse heeft, mag u dit per email doorgeven aan Laura Vriese, de onderzoeker.

Wilt u eerst nog een aantal vragen wilt stellen, dan vragen wij u om via e-mail of telefoon contact op te nemen met Laura Vriese.

Wij hopen dat u mee wilt doen met deze studie!

Hartelijk bedankt,

Laura Vriese, MSc.
(promovenda aan Universiteit Maastricht)

E-mailadres: laura.vriese@maastrichtuniversity.nl

Telefoonnummer: 088-3887085



U kunt ook terecht bij de supervisor van Laura Vriese:

Dr Jesse Jansen
(Associate Professor bij de Universiteit Maastricht, afdeling
Huisartsgeneeskunde; coordinator van het coschap
Huisartsgeneeskunde)

E-mailadres: jesse.jansen@maastrichtuniversity.nl

Telefoonnummer: 043-3881235



Heeft u een klacht? Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de Universiteit Maastricht:

Veronique Perey, Secretaris Commissie Wetenschappelijke Integriteit

Postbus 616

6200 MD Maastricht (o.v.v. persoonlijk en vertrouwelijk)

E-mail: veronique.perey@maastrichtuniversity.nl

Telefoonnummer: 043 3883286

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens raden we u aan eerst contact op te nemen met Laura Vriese.

U kunt ook contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van de Universiteit Maastricht. Deze is te bereiken via fg@maastrichtuniversity.nl.