

# Sociale wijkteams Amsterdam

Vergroten van de eigen kracht en verlenen van zorg en ondersteuning aan Amsterdammers



## Wijkzorg

Voor thuiswonenden van 18 jaar of ouder met een hulpvraag waarmee hij/zij niet in de directe omgeving terecht kan.  
[amsterdam.nl/zorgprofessionals/wijkzorg](http://amsterdam.nl/zorgprofessionals/wijkzorg)

## Ouder- en Kindteams

Voor ouders/jeugdigen tot en met 23 jaar (jeugdhulp gestart voor het 18e jaar) met vragen of zorgen rond de gezondheid of opvoeding van een kind.  
[oktamsterdam.nl](http://oktamsterdam.nl)

## Activering

Voor Amsterdammers met een bijstands-uitkering en weinig zicht op werk. Begeleiding naar vrijwilligerswerk, dagbesteding of maatschappelijke activiteiten.  
[amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/participatie/intermediairs](http://amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/participatie/intermediairs)

## Samen DOEN

Voor huishoudens met en zonder kinderen die niet of beperkt zelfredzaam zijn. Deze huishoudens hebben complexe problemen op meerdere leefgebieden, zoals inkomen, dagbesteding, huisvesting, gezinsrelaties en opvoeding.  
[amsterdam.nl/samendoen](http://amsterdam.nl/samendoen)

## Basisvoorzieningen

**Zelf- en samenredzaamheid.** Voor alle Amsterdammers met een hulpvraag zijn er in de wijk onder andere buurthuizen, beweegactiviteiten, maatjes, mantelzorgers en vrijwilligers.

Voor een Amsterdammer die zorg of ondersteuning nodig heeft die hij/zij niet binnen de eigen kring kan regelen, zijn er basisvoorzieningen en sociale wijkteams van de gemeente Amsterdam: Wijkzorg, Ouder- en Kindteams, Activering en Samen DOEN.

Bij uiteenlopende hulpvragen/problemen kan een Amsterdammer niet altijd door één wijkteam worden ondersteund. De professionals in de sociale wijkteams vormen daarom een netwerk. Zij zijn zo op de hoogte van elkaars aanbod en kunnen de juiste hulp bieden en gericht doorverwijzen. Dat kan in eerste instantie via de basisvoorzieningen in de wijk. Is er meer hulp nodig dan komen Ouder- en Kindteams, Wijkzorg en Activering in beeld. Bij multiproblematiek wordt Samen DOEN ingeschakeld.

# Sociale wijkteams Amsterdam

## Basisvoorzieningen

Basisvoorzieningen zijn activiteiten en voorzieningen in de wijken die de zelf- en samenredzaamheid van Amsterdammers versterken. Ze zijn breed toegankelijk en dragen er aan bij dat alle Amsterdammers:

- volwaardig mee kunnen doen en waar nodig ondersteuning krijgen;
- elkaar ondersteunen en zich actief inzetten voor de omgeving;
- gelijke kansen hebben op een goede gezondheid;
- zich maximaal kunnen ontwikkelen en gezond en kansrijk opgroeien.

Voorbeelden zijn: buurthuizen, beweegactiviteiten, maatjes, mantelzorgondersteuning, vrijwilligerswerk.

## Wijkzorg

### Wie zijn we?

Wijkzorg regelt de gebiedsgerichte ondersteuning voor Amsterdammers. Niet altijd kan een thuiswonende van 18 jaar of ouder met een hulpvraag terecht in de directe omgeving. Wel kan hij of zij terecht bij een aanbieder in de buurt die onderdeel uitmaakt van het wijkzorgnetwerk.

### Wat doen we?

- We helpen de cliënt bij vraagverheldering en de vertaling hiervan naar een werkbaar plan van aanpak. Waar mogelijk zetten we hulp vanuit de eigen omgeving in of vrijwilligers en of die van de formele hulpverlening.
- We ondersteunen de cliënt bij activiteiten, boodschappen doen, administratie/financiën/schulden, mensen ontmoeten, wondverzorging, medicijnen innemen. We kunnen ook zorgen dat iemand meegaat naar afspraken.
- We helpen de cliënt om regie te voeren op uiteenlopende terreinen.
- We verzorgen een zinvolle dagbesteding voor de cliënt.

[amsterdam.nl/zorgprofessionals/wijkzorg](http://amsterdam.nl/zorgprofessionals/wijkzorg)

## Ouder- en Kindteams Amsterdam

### Wie zijn we?

De Ouder- en Kindteams zijn er voor alle ouders en jeugdigen in Amsterdam met vragen of zorgen rond de gezondheid of de opvoeding van een kind.

De teams bieden snel passende hulp en ondersteuning. Wij zijn laagdrempelig bereikbaar in de wijk en op alle scholen te vinden. Alle Ouder- en Kindteams bestaan uit ouder- en kind-adviseurs, jeugdartsen, -verpleegkundigen en -psychologen. Ouders en jeugdigen tot en met 23 jaar (jeugdhulp gestart voor het 18e jaar) kunnen bij ons terecht. Jongeren kunnen ook zelfstandig een ouder- en kindadviseur op school raadplegen. Voor MBO-studenten (ongeacht leeftijd) is er het MBO Jeugdteam. Professionals kunnen met vragen en voor overleg contact met ons opnemen.

## Samen DOEN

### Wie zijn we?

Samen DOEN is een algemene tweedelijns voorziening. In iedere wijk van Amsterdam is een team van Samen DOEN actief, waarin professionals vanuit verschillende (zorg)organisaties multidisciplinair samenwerken. We ondersteunen huishoudens met en zonder kinderen, die niet of beperkt zelfredzaam zijn. En die complexe problemen hebben op meerdere leefgebieden, zoals dagbesteding, inkomen, huisvesting, gezinsrelaties, opvoeding, geestelijke gezondheid, sociaal netwerk en maatschappelijke participatie. Samen DOEN werkt samen met gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming of Veilig Thuis.

### Wat doen we?

- Samen DOEN biedt zorg en ondersteuning in het alledaagse (over)-leven, draagt zorg voor de (kind) veiligheid en gaat verdere stapeling van problemen of escalaties tegen.
- Samen DOEN benut de eigen mogelijkheden van het huishouden. Bij het vinden van een oplossing wordt zoveel mogelijk het eigen netwerk betrokken. Ook verwijzen we door naar specialistische hulp.

[amsterdam.nl/samendoen](http://amsterdam.nl/samendoen)

### Wat doen we?

- Amsterdamse jeugdgezondheidszorg.
- Ouders en jongeren in regie: alles in overleg.
- We werken multidisciplinair.
- We bieden gesprekken, begeleiding, kindtrainingen en oudercursussen.
- We houden ons bezig met diagnostiek en behandeling jeugd-ggz.
- We zijn gemandateerd om te verwijzen naar specialistische jeugdhulp.
- We signaleren onveilige opvoedsituaties en gaan daarmee aan de slag.

[oktamsterdam.nl](http://oktamsterdam.nl)

## Activering

### Wie zijn we?

De afdeling Activering ondersteunt Amsterdammers met een bijstandsuitkering die weinig uitzicht op werk hebben. Het doel is om hen (weer) op een betekenisvolle manier mee te laten doen in de stad. Bijvoorbeeld door hen te begeleiden naar vrijwilligerswerk, dagbesteding of andere maatschappelijke activiteiten. We bespreken met de mensen welke problemen of belemmeringen er zijn om te participeren. We helpen hen om deze weg te nemen.

### Wat doen we?

- We voeren gesprekken met Amsterdammers met weinig uitzicht op werk.
- We bespreken de situatie op meerdere leefdoelgebieden. Daarnaast bespreken we eventuele belemmeringen, behoeften en wensen.
- We bekijken samen met de Amsterdammer hoe hij of zij (weer) kan meedoen in de stad en/of welke belemmeringen moeten worden aangepakt.

[amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/participatie/intermediairs/](http://amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/participatie/intermediairs/)